

**Tarifs d'intervention HT (hors frais de déplacement)**

> Formation au fonctionnement de logiciels spécifiques en vue de permettre leur utilisation courante / Niveau débutant	45.00 € / H
> Formation au fonctionnement de logiciels spécifiques en vue de permettre leur utilisation courante / Niveau Initié	60.00 € / H
> Formation au fonctionnement de logiciels spécifiques en vue de permettre leur utilisation courante / Niveau perfectionnement	80.00 € / H

**Interventions**

Dépoussiérage de l'ordinateur, des ventilateurs et (ou) radiateurs par vaporisation d'air sec sous pression.	22.00 € / U
Etablissement de devis et d'attestation de constat de panne pour la compagnie d'assurance - PDF envoyé par Email au client après règlement. Formation au fonctionnement élémentaire du matériel informatique. Livraison de matériels informatiques - Câblage informatique ( <i>libre</i> ) et câblage électrique ( <i>libre</i> ). Diagnostic de Panne ( <i>sans démontage physique n'entraînant aucune réparation</i> ) et Audit de sécurité ( <i>sans désinfection PC</i> ). Maintenance logicielle et physique de matériels informatiques. Installation de modem ( <i>box FAI</i> ) USB et Ethernet / Paramétrage connexion et messagerie / Création d'un E-mail ( <i>FAI</i> ) / Test de vérification	49.00 €
Evaluation du parc informatique et des besoins ( <i>matériel et -ou- logiciel</i> ), Compte rendu par Email compter 1H00 en sus Installation et mise en service <u>initiale</u> de matériels ( <i>neuf</i> ) et logiciels informatiques. Conseils & assistance ( <i>Achats, changement de FAI, démarches administratives,</i> Diagnostic Panne ( <i>avec démontage n'entraînant aucune réparation</i> ) Audit de sécurité ( <i>sans désinfection PC</i> ). Réinstallation du PC. Restauration de paramètres "usine" ( <i>sources fournies par le client</i> ). Installation de modem ( <i>box FAI</i> ) Wifi - CPL / Paramétrage connexion et Email / Création E-mail ( <i>FAI - domaine privé</i> ) / Test de vérification Création - Réservation d'un nom de domaine privé / Création E-mail ( <i>domaine privé</i> ) / Test de vérification	59.00 €
Installation de mises à jour PC&Mac, mise à jour de Firmware et ( <i>ou</i> ) logiciel de périphériques tel que tablettes, smartphone, imprimantes, box, etc.. Réparation ( <i>hors pièce</i> ) et ( <i>ou</i> ) Installation et ( <i>ou</i> ) Réinstallation et ( <i>ou</i> ) paramétrage de matériels et logiciels informatiques. Réinstallation du PC. Restauration des paramètres usine ( <i>sources non fournies par le client</i> ). Export ( <i>ou sauvegarde</i> ), récupération de données ( <i>source PC, CD, DVD, HDD, carte SD, CF etc...</i> ) ( <i>support de dépôt fourni par le client - clé Usb ou HDD externe ou DVD</i> ). Export ( <i>ou sauvegarde</i> ), récupération de données ( <i>source PC, CD, DVD, HDD, carte SD, CF etc...</i> ) ( <i>support de dépôt NON fourni par le client, support facturé en Sus</i> ). Importation ( <i>ou restauration</i> ), dépôt de données numériques. Traitement Antivirus du microordinateur en rapport avec des dysfonctionnements liés aux virus, spyware, malware, keylogger etc.. ( <i>Révélation ou éradication</i> ) Optimisation de l'Opérating System et ( <i>ou</i> ) de la base de registre et ( <i>ou</i> ) de logiciels domestiques et professionnels et ( <i>ou</i> ) des fichiers. Configuration d'un réseau privé - paramétrage du routeur - réseau interne en adresses IP fixes ou DHCP Configuration du partage des fichiers sur chaque poste. Installation, désinstallation, configuration, reconfiguration de réseau, d'imprimante, de Box TV HD, ou tout autre matériel, liaison câblée ou sans fil. Paramétrages de logiciels multimédia ou non, en rapport avec une "box adsl" ( <i>freelayer, enregistreur numérique, etc..</i> ) ou tout autre matériel relié.	75.00 €
Récupération de mots de passe. Coût forfaitaire <u>par mot de passe récupéré</u>	110.00 € / Ut
Toute intervention concernant <b>Windows</b> sur un système antérieur à W10/1809 ( <i>mises à jour intempestives, blocage de procédure d'installation, rétablissement des paramètres, etc..</i> )	110.00 € / H
<b>Travaux sur fichiers et (<i>ou</i>) logiciels hors traitement de texte</b> ( <i>nels que Ciel, EBP, Quadra, Photoshop, Excel, logiciels de Vidéo; Son; Scan, Imagerie, Multimédia; etc..</i> ) <u>à partir de</u>	120.00 € / H
<b>Forfait mise en service initiale</b> de matériels ( <i>neuf</i> ) et logiciels informatiques <b>EN ATELIER / par poste</b> ( <i>exclus les mises à jour du système d'exploitation</i> ).	170.00 €
<b>Forfait traitement Antivirus</b> du microordinateur en rapport avec des dysfonctionnements liés aux virus, spyware, malware, keylogger etc.. <b>EN ATELIER / par poste</b>	220.00 €
<b>Forfait réinstallation et sécurisation</b> ( <i>30 jour gratuits selon config minimum requise</i> ) du micro ordinateur ( <i>exclus les mises à jour du système d'exploitation</i> ) Inclus 30 minutes de remise en route sur le lieu de dépôt - <b>EN ATELIER / par poste</b>	220.00 €
Aide et assistance par <b>Prise de contrôle à distance</b> teamviewer / <b>Un accord préalable par retour de SMS ou Email est OBLIGATOIRE (Voir CGV)</b> ,	48.00€ /1er 1/2 H
Toute 1/2 H commencée est dûe. 48.00€ les 30 premières minutes puis 39.00€ par tranche de 30 minutes suivantes/ Les sessions à distance peuvent être enregistrées.	39.00€ /30 min +
Frais de déplacement gratuits dans un rayon de 5 Km de l'adresse du siège social de Dclic06. Au-delà de 5 Km, le montant sera communiqué lors de la prise de rendez-vous et porté au devis.	
Toute <b>heure commencée est dûe</b> . Les prestations sont effectuées du lundi au samedi de 8H00 à 19H00 / Toutes interventions en dehors des horaires d'ouverture donnera lieu à une majoration du tarif horaire à partir de 90 Euros par heure en Sus du tarif de base selon sa nature, l'horaire d'intervention et son lieu ainsi que sa durée.	

Tarifs HT soumis à TVA 20 % - Tarifs sujets à modification sans préavis